

老年护理服务需求评估 职业技能等级标准

(2021年1.0版)

中国光大实业(集团)有限责任公司 制定
2021年4月 发布

目 次

前言	3
1 范围	4
2 规范性引用文件	4
3 术语和定义	4
4 适用院校专业	5
5 面向职业岗位（群）	5
6 职业技能要求	5
参考文献	13

前 言

本标准按照GB/T 1.1-2020《标准化工作导则 第1部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本标准起草单位：中国光大实业（集团）有限责任公司、北京大学护理学院、国家开放大学、国家开放大学培训中心、蕴之国际教育科技（北京）有限公司、北京大学第三医院、北京市第二社会福利院、中铁康养产业投资运营（云南）有限公司。

本标准主要起草人：尚少梅、金晓燕、韩凤萍、郭晓霞、王亚亚、张岩、王佳音、朱明、陈书华、汪启富、董素娟、贡丽华、李佩涛、汪德群、杨彬。

声明：本标准的知识产权归属于中国光大实业（集团）有限责任公司、北京大学护理学院、国家开放大学、国家开放大学培训中心、蕴之国际教育科技（北京）有限公司，未经上述单位同意，不得印刷、销售。

1 范围

本标准规定了老年护理服务需求评估职业技能等级对应的工作领域、工作任务及职业技能要求。

本标准适用于老年服务与管理等相关专业的在校生的和在职从业人员职业技能培训、考核与评价，相关用人单位的人员聘用、培训与考核可参照使用。

2 规范性引用文件

下列文件对于本标准的应用是必不可少的。凡是注日期的引用文件，仅注日期的版本适用于本标准。凡是不注日期的引用文件，其最新版本适用于本标准。

MZ/T 039-2013 老年人能力评估

DB11/T 305-2014 养老机构老年人健康评估规范

3 术语和定义

老年人能力评估、养老机构老年人健康评估规范界定的以及下列术语和定义适用于本标准。

3.1

老年人 the elderly

年龄满60周岁及以上者。

3.2

老年护理服务需求 needs for elderly care services

老年人由于受其生理和(或)心理功能受损等影响,以至于在相对较长的时期内,需要给予生活照料、基本护理服务和(或)医疗护理等方面的需求。

3.3

老年人能力评估 assessment for elderly ability

采用一定的方法和工具，对老年人完成某些任务或行动的能力进行测量与评价，内容包括日常生活活动、精神状态、感知觉与沟通及社会参与等方面。

3.4

需求等级 levels of needs for elderly care services

根据老年人能力评估结果、现存的/潜在的健康问题和（或）安全风险等情况，进行的程度或水平的划分。

4 适用院校专业

中等职业学校：老年服务与管理、护理、助产、农村医学、中医护理、中医、家政服务与管理。

高等职业学校：老年服务与管理、护理、老年保健与管理、临床医学、中医学、公共卫生管理、健康管理、社区管理与服务、家政服务与管理。

应用型本科学校：养老服务与管理、护理学、临床医学、中医学、中西医临床医学、全球健康学、健康服务与管理、医疗保险、老年学。

5 面向职业岗位（群）

主要面向养老服务行业、老年护理服务等领域中从事老年护理服务需求评估及管理的相关岗位，包括但不限于老年护理服务需求评估师、老年人能力评估师、养老护理员、医师、护士、医疗护理员、健康管理师等。

6 职业技能要求

6.1 职业技能等级划分

老年护理服务需求评估职业技能等级分为三个等级：初级、中级、高级，三个级别依次递进，高级别涵盖低级别职业技能要求。

【老年护理服务需求评估】（初级）：具备老年护理服务需求评估的基本知识、技

能和能力；能够根据老年护理服务需求评估基本流程和方法，协助相关机构认定的、具备开展老年护理服务需求评估资质的专业人员完成评估工作。

【老年护理服务需求评估】(中级)：具备老年护理服务需求评估职业发展基本素养以及职业核心知识、技能与能力；能够根据老年护理服务需求评估的策略与方法，独立开展老年人躯体功能、心理功能、社会功能、健康问题与安全风险等方面的全面评估，并进行需求判定和照护方案制定。

【老年护理服务需求评估】(高级)：具备老年护理服务需求评估职业素质规划以及职业核心知识、技能与能力；能够根据老年护理服务需求评估的策略与方法，独立开展老年人躯体功能、心理功能、社会功能、健康问题与安全风险等方面的全面评估，并进行需求判定和照护方案制定；能够承担各级各类老年护理服务需求评估人员的教育培训、指导，并开展组织协调、质量控制等管理工作。

6.2 职业技能等级要求描述

表 1 老年护理服务需求评估职业技能等级要求（初级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 职业素质养成	1.1 职业岗位认知	1.1.1 说出老年护理服务、老年人能力评估、老年护理服务需求评估的相关概念。 1.1.2 陈述老年护理服务需求评估的意义。 1.1.3 叙述老年护理服务需求评估的主要内容。 1.1.4 叙述老年护理服务需求评估岗位定位、岗位发展的主要内容。
	1.2 职业道德与礼仪养成	1.2.1 说出职业道德、礼仪规范的相关概念。 1.2.2 叙述老年护理服务需求评估的职业道德。 1.2.3 叙述老年护理服务需求评估的礼仪规范。 1.2.4 遵守老年护理服务需求评估职业道德和礼仪规范。

	1.3 法律与伦理识别	<p>1.3.1 叙述老年护理服务相关法律法规及其基本内容。</p> <p>1.3.2 识别老年护理服务需求评估中的常见法律问题。</p> <p>1.3.3 叙述老年护理服务相关伦理原则。</p> <p>1.3.4 识别老年护理服务需求评估中的常见伦理问题。</p>
2. 基础能力培养	2.1 沟通能力培养	<p>2.1.1 识别影响有效沟通的因素。</p> <p>2.1.2 描述促进有效沟通的主要技巧。</p> <p>2.1.3 叙述与老年人进行沟通的主要模式。</p> <p>2.1.4 与老年人及家属进行有效沟通。</p>
	2.2 数据记录	<p>2.2.1 列举常用的数据记录工具。</p> <p>2.2.2 叙述数据记录的流程和注意事项。</p> <p>2.2.3 正确运用常用的信息处理技术。</p> <p>2.2.4 按照规范完成数据的记录、录入。</p>
	2.3 数据处理	<p>2.3.1 列举常用的数据处理工具。</p> <p>2.3.2 叙述数据处理的流程和注意事项。</p> <p>2.3.3 按照规范完成数据的统计分析。</p> <p>2.3.4 按要求撰写数据分析结果。</p>
3. 基本知识储备	3.1 常见健康问题分析	<p>3.1.1 分析老年人常见健康问题的发生原因。</p> <p>3.1.2 描述老年人常见健康问题的主要表现。</p> <p>3.1.3 列出老年人常见健康问题的处理措施与原则。</p> <p>3.1.4 列出老年人常见健康问题的预防原则。</p>
	3.2 特殊综合征分析	<p>3.2.1 分析老年人特殊综合征的发生原因。</p> <p>3.2.2 描述老年人特殊综合征的主要表现。</p> <p>3.2.3 列出老年人特殊综合征的处理措施与原则。</p> <p>3.2.4 列出老年人特殊综合征的预防原则。</p>
	3.3 安全风险分析	<p>3.3.1 描述和分析老年人常见安全风险的发生原因与主要表现。</p> <p>3.3.2 列出老年人常见安全风险的预防与处理原则。</p> <p>3.3.3 描述和分析老年人特殊安全风险的发生原因与主要表现。</p> <p>3.3.4 列出老年人特殊安全风险的预防与处理原则。</p>

4. 基本方法运用	4.1 评估流程认知	<p>4.1.1 说出老年护理服务需求评估的目的。</p> <p>4.1.2 说出老年护理服务需求评估的基本原则。</p> <p>4.1.3 叙述老年护理服务需求评估的操作流程与要求。</p> <p>4.1.4 描述老年护理服务需求评估的注意事项。</p>
	4.2 健康资料收集	<p>4.2.1 描述健康资料收集的意义和主要内容。</p> <p>4.2.2 叙述健康资料收集的职业态度和行为。</p> <p>4.2.3 陈述健康资料收集的方法和技巧。</p> <p>4.2.4 按照操作规范对老年人进行健康资料收集。</p>
	4.3 身体评估	<p>4.3.1 描述老年人身体评估意义和主要内容。</p> <p>4.3.2 叙述老年人身体评估的职业态度和行为。</p> <p>4.3.3 列出老年人身体评估的注意事项。</p> <p>4.3.4 按照操作规范对老年人进行身体评估。</p>

表 2 老年护理服务需求评估职业技能等级要求（中级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 职业能力发展	1.1 职业岗位定位	<p>1.1.1 复述岗位定位的概念。</p> <p>1.1.2 叙述岗位定位的意义和主要内容。</p> <p>1.1.3 识别影响岗位定位的因素。</p> <p>1.1.4 根据实际情况确定个人岗位。</p>
	1.2 职业岗位规范	<p>1.2.1 叙述职业岗位的主要职责。</p> <p>1.2.2 陈述职业岗位的要求和条件。</p> <p>1.2.3 描述职业岗位分析的流程和主要内容。</p> <p>1.2.4 按照规范完成职业岗位分析。</p>
	1.3 个人职业发展规划	<p>1.3.1 陈述制定个人职业发展规划的意义。</p> <p>1.3.2 描述制定个人职业发展规划的主要影响因素和基本原则。</p> <p>1.3.3 叙述制定个人职业发展规划的主要环节。</p> <p>1.3.4 完成个人职业发展规划的制定。</p>

2. 躯体功能评估	2.1 生命体征评估	<p>2.1.1 描述生命体征评估的内容和方法。</p> <p>2.1.2 叙述生命体征评估的注意事项。</p> <p>2.1.3 叙述各项生命体征的正常范围。</p> <p>2.1.4 按照规范完成老年人生命体征的评估。</p>
	2.2 活动能力评估	<p>2.2.1 描述老年人活动能力评估的内容与方法。</p> <p>2.2.2 陈述老年人活动能力评估的注意事项。</p> <p>2.2.3 按照规范完成老年人日常生活活动能力的评估。</p> <p>2.2.4 按照规范完成老年人运动与平衡功能的评估。</p>
	2.3 感知觉与沟通能力评估	<p>2.3.1 描述老年人意识水平、视力、听力、沟通/交流能力评估的内容与方法。</p> <p>2.3.2 按照规范完成老年人意识水平的评估。</p> <p>2.3.3 按照规范完成老年人视力的评估。</p> <p>2.3.4 按照规范完成老年人听力的评估。</p> <p>2.3.5 按照规范完成老年人沟通/交流能力的评估。</p>
3. 心理与社会功能评估	3.1 认知功能评估	<p>3.1.1 复述认知功能的概念。</p> <p>3.1.2 描述老年人认知功能的主要评估内容。</p> <p>3.1.3 叙述老年人认知功能的评估方法和注意事项。</p> <p>3.1.4 按照规范完成老年人认知功能评估。</p>
	3.2 情绪状态评估	<p>3.2.1 复述老年人情绪的概念。</p> <p>3.2.2 描述老年人情绪状态的主要评估内容。</p> <p>3.2.3 叙述老年人情绪状态的评估方法和注意事项。</p> <p>3.2.4 按照规范完成老年人情绪状态的评估。</p>
	3.3 社会支持及参与能力评估	<p>3.3.1 识别老年人常见的社会支持问题。</p> <p>3.3.2 按照规范完成老年人社会支持评估。</p> <p>3.3.3 描述老年人社会参与能力的评估方法。</p> <p>3.3.4 按照规范完成老年人社会参与能力的评估。</p>
4. 健康问题与安全风险评估	4.1 常见症状评估	<p>4.1.1 列出常见症状的类型。</p> <p>4.1.2 描述老年人常见症状的主要评估内容。</p> <p>4.1.3 叙述老年人常见症状的评估方法和注意事项。</p> <p>4.1.4 按照规范完成老年人常见症状的评估。</p>

	4.2 特殊综合征评估	<p>4.2.1 复述特殊综合征的概念。</p> <p>4.2.2 描述老年人特殊综合征的主要评估内容。</p> <p>4.2.3 叙述老年人特殊综合征的评估方法和注意事项。</p> <p>4.2.4 按照规范完成老年人特殊综合征的评估。</p>
	4.3 安全风险评估	<p>4.3.1 解释老年人常见安全风险的含义。</p> <p>4.3.2 描述老年人常见安全风险的主要评估内容。</p> <p>4.3.3 叙述老年人常见安全风险的评价方法和注意事项。</p> <p>4.3.4 按照规范完成老年人常见安全风险的评价。</p>
5. 综合判别与计划制定	5.1 综合判别	<p>5.1.1 解释老年人综合判别的含义。</p> <p>5.1.2 按照操作规范对老年人躯体、心理与社会功能等级以及能力等级进行综合判定。</p> <p>5.1.3 按照操作规范对老年人健康问题进行综合判定。</p> <p>5.1.4 按照操作规范对老年人安全风险进行综合判定。</p>
	5.2 护理服务需求等级判定	<p>5.2.1 描述老年护理服务需求等级的判定标准。</p> <p>5.2.2 叙述老年护理服务需求等级判定的原则和要求。</p> <p>5.2.3 陈述老年护理服务需求等级判定的注意事项。</p> <p>5.2.4 按照操作规范对老年护理服务需求进行判定。</p>
	5.3 护理服务计划制定	<p>5.3.1 描述常见老年护理服务需求项目的分类和主要内容。</p> <p>5.3.2 叙述确定老年护理服务需求项目的原则和注意事项。</p> <p>5.3.3 陈述制定老年人护理服务计划的流程和原则。</p> <p>5.3.4 按照操作规范制定老年人护理服务计划。</p>

表3 老年护理服务需求评估职业技能等级要求（高级）

工作领域	工作任务	职业技能要求
1. 职业素质规划	1.1 职业岗位定位	1.1.1 描述职业岗位定位的意义和主要内容。 1.1.2 叙述职业岗位的主要职责和要求。 1.1.3 分析影响职业岗位定位的因素。 1.1.4 根据实际情况合理设置不同层级岗位定位。
	1.2 职业岗位规范	1.2.1 叙述职业发展规划的意义。 1.2.2 描述职业发展规划的流程和主要内容。 1.2.3 分析影响职业发展规划的因素。 1.2.4 按照规范完成个人职业发展规划。
	1.3 团体职业发展规划	1.3.1 描述团体职业发展规划的核心内容。 1.3.2 分析团体职业发展规划与个人发展规划的关系。 1.3.3 叙述制定团体职业发展规划的原则和流程。 1.3.4 指导学员完成个人发展规划。
2. 组织协调管理	2.1 团队建设	2.1.1 描述团队的定义、团队构成的基本要素和必备条件。 2.1.2 叙述团队的发展阶段及其管理特点。 2.1.3 叙述高效团队的特征及其建设原则。 2.1.4 正确应对团队建设中的常见冲突。
	2.2 团队协作	2.2.1 描述团队协作的基本要素。 2.2.2 解释团队协作的内涵。 2.2.3 叙述建立良好团队协作关系的方法和影响因素。 2.2.4 制定并组织、协调团队完成工作计划。
	2.3 应急预案实施	2.3.1 识别老年护理服务需求评估中的常见问题及突发事件。 2.3.2 描述常见问题及突发事件的处理及其原则。 2.3.3 叙述常见问题及突发事件的预防及其原则。 2.3.4 正确处理老年护理服务需求评估中的常见问题及突发事件。

3. 质量保障督导	3.1 质量管理	<p>3.1.1 描述质量、质量管理及相关术语。</p> <p>3.1.2 叙述质量管理的发展及其主要代表人物和管理理念。</p> <p>3.1.3 描述质量管理的不同模式。</p> <p>3.1.4 运用不同方法正确设计质量管理方案。</p>
	3.2 质量评价	<p>3.2.1 叙述质量评价的概念。</p> <p>3.2.2 描述质量评价的主要方法。</p> <p>3.2.3 陈述质量评价报告撰写的原则和主要内容。</p> <p>3.2.4 正确实施质量评价并撰写质量报告。</p>
	3.3 质量改进	<p>3.3.1 描述质量改进的概念与常用方法。</p> <p>3.3.2 识别影响质量改进的因素。</p> <p>3.3.3 制定质量改进的方案。</p> <p>3.3.4 按照要求正确实施质量改进。</p>
4. 教育培训实施	4.1 计划制定	<p>4.1.1 描述培训的概念。</p> <p>4.1.2 陈述培训的常用方法。</p> <p>4.1.3 解释影响培训效果的主要因素。</p> <p>4.1.4 合理制定团队教育培训工作计划。</p>
	4.2 培训实施	<p>4.2.1 描述培训前准备工作的主要内容。</p> <p>4.2.2 叙述培训实施过程的原则和注意事项。</p> <p>4.2.3 组织并实施培训过程。</p> <p>4.2.4 正确应对培训实施过程中的突发事件和常见问题。</p>
	4.3 效果评价	<p>4.3.1 描述培训后效果评价的主要内容。</p> <p>4.3.2 叙述培训后效果评价的常用方法和注意事项。</p> <p>4.3.3 分析影响培训效果的因素。</p> <p>4.3.4 正确撰写培训效果评价报告。</p>

参考文献

- [1] MZ/T 039-2013 老年人能力评估
- [2] DB11/T 305-2014 养老机构老年人健康评估规范
- [3] 国家卫生健康委员会 关于开展老年护理需求评估和规范服务工作的通知
[EB/OL].(2019-07-25)[2019-09-04]
- [4] 尚少梅 护理学基础[M]. 第4版. 北京:北京大学医学出版社 (2014)
- [5] 孙玉梅,张立力 健康评估[M]. 第4版. 北京:人民卫生出版社 (2017)
- [6] 王志稳 老年健康评估[M]. 北京:国家开放大学出版社 (2017)
- [7] 化前珍,胡秀英 老年护理学[M]. 第4版. 北京:人民卫生出版社 (2017)
- [8] 哈特,奥斯拉德,蒂内提,等 哈兹德老年医学[M]. 李小鹰,王建业 译. 第6版.
北京:人民军医出版社 (2015)
- [9] 李小鹰 中华老年医学[M]. 北京:人民卫生出版社 (2016)
- [10] 张玲娟,张雅丽,皮红英 实用老年护理全书[M].上海:上海科学技术出版社
(2019)
- [11] 里尔登,伦兹,彼得森,等 职业生涯发展与规划[M]. 侯志瑾,译. 第4版. 北京:
中国人民大学出版社 (2016)
- [12] 谢红,赵素梅 护理管理学[M]. 第5版. 北京:北京大学医学出版社 (2016)
- [13] 邓宝凤 老年常见病照护[M] 北京:国家开放大学出版社 (2018)
- [14] 金晓燕 老年生活照护[M] 北京:国家开放大学出版社 (2016)
- [15] 普通高等学校高等职业教育(专科)专业目录及专业简介(截至2018年)
- [16] 普通高等学校本科专业目录(2012年)
- [17] 中等职业学校专业目录(2019年征求意见稿)